

Публичная оферта на оказание образовательных услуг

г. Тюмень

Редакция от 21 февраля 2023 года

Настоящая публичная оферта является предложением оферента Индивидуального предпринимателя Брун Евгении Леонидовны (ОГРНИП 316723200091319, ИНН 720321093055), далее по тексту Исполнитель, заключить договор на изложенных далее по тексту условиях, с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту — Ученик).

Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение регистрационных действий на сайте <https://surovye.ru/> и их поддоменах (далее Сайт), при которых Ученик в явном виде указывает свои персональные данные с целью получения образовательной услуги, а также производит оплату услуг, в том числе частичную.

В случае акцепта настоящей публичной оферты, Ученик понимает и подтверждает, что:

- Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Ученику, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Учеником при регистрации на Сайте. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:
 1. отправки email-сообщений;
 2. отправки SMS-сообщений;
 3. отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
 4. отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
 5. телефонных звонков, в т. ч. автоматических.
- Исполнитель вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем.
- Ученик вправе в любое время отказаться от получения рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение в группу на Обучающей платформе.
- Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. Услуги – образовательные услуги Исполнителя, которые могут включать в себя услуги по предоставлению Заказчикам доступа к обучающим Курсам, проверке домашнего задания, доступа к чатам, зум-встречам, предоставление дополнительных материалов и т.д. Точный перечень Услуг зависит от оплаченной Заказчиком услуги и Тарифа. Конкретная услуга и Тариф указывается Учеником при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Ученика счета (ссылки) на оплату.

1.2. Курс – набор обучающих видео-лекций, дополнительных материалов и заданий, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящие в записи или онлайн, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету Ученика. Объем услуг зависит от оплаченного Учеником Тарифа, размещенного на Сайте. Исполнитель оказывает образовательные услуги по различным Курсам под названиями, в том числе, «ВК-Лайт», «ВК-Бабло», «Курс Пиши-Огонь-Посты», «Курс по созданию своей клиентской базы (СРМ) на платформе Airtable «Суровая СыРыеМка», Курс «Ремесленник при бабках», в зависимости от оплаченной Учеником услуги в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

1.3. Зум-встреча — оказание услуг посредством общения Исполнителя с Заказчиками в групповом видеоформате через интернет.

1.4. Обучение — процесс, нацеленный на получение информации, или знаний, или навыков, содержащихся в Курсе, а также включающий в себя выполнение обязательных или необязательных

заданий из уроков.

1.5. Ученик — физическое лицо, которое произвело акцепт публичной оферты для возможности пользоваться всеми услугами и всей информацией, предоставленной на Сайте.

1.6. Прямой эфир — обучающее интерактивное онлайн-мероприятие с участием куратора, либо Исполнителя курса или запись такого онлайн-мероприятия.

1.7. Сайт — совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных <https://surovye.ru/>.

1.8. Тариф — совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Учеником выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.

1.9. Обучающая платформа — социальная сеть ВКонтакте.

1.10. Дополнительные материалы — инструкции, ссылки на приложения, и тд.

1.11. Чат учеников — закрытый чат в мессенджере, в котором Ученики могут общаться с коллегами в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по материалам Курса, задавать вопросы Исполнителю, а также получать на них ответы.

1.12. Проверка домашнего задания — изучение и проверка Исполнителем материалов, составленных Заказчиком по рекомендации Исполнителя (документов, видео- и аудиовизуальных документов). Услуга оказывается Исполнителем в случае ее наличия в Тарифе и оплаты Учеником.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, предоставляет Ученику образовательные услуги по программе одного или нескольких Курсов (далее — Услуги), а Ученик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. По результатам освоения образовательной программы Ученик проходит промежуточное тестирование и получает сертификат, при приобретении соответствующего Тарифа.

2.3. Каждый курс состоит из модулей, уроков, различной продолжительностью. Полная программа курса и его расписание указывается на Сайте в разделе соответствующего курса.

2.4. Предоставление доступа к материалам курсов и объем оказываемых услуг зависит от Тарифа, приобретенного Учеником.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Предоставление услуг осуществляется при 100% (сто процентной) предоплате.

3.2. Доступ к Курсам предоставляется поэтапно, Уроки открываются в соответствии с расписанием Исполнителя, указанным на Сайте.

3.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО). Ученик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac (мобильный телефон, планшет и т.д.) с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб-страниц и программа для просмотра видео.

3.4. Информация об Услугах, программе Курса, стоимости и перечне Услуг в каждом Тарифе, информация об условиях предоставления доступа к Курсу, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Ученику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Ученику должным образом, если указанные сведения:

- Опубликованы на Сайте Исполнителя;

- Доведены до сведения Ученика посредством сообщений, направленных Ученику Исполнителем на Обучающей платформе.

4. Регистрация на обучающей платформе

4.1. Предоставление Ученику Услуг возможно при условии наличия или создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

4.2. Ученик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Обучающей платформе.

4.3 После оплаты Услуг на указанный Учеником аккаунт Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку для перехода в закрытую группу Курса. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты) и пароль.

4.4. После успешной оплаты и Регистрации Ученика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Учеником, указанные в Оферте. Указанные Учеником логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Ученика в Личный кабинет.

4.5. Ученик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Учеником не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Учеником со всеми вытекающими последствиями.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Факт оплаты стоимости Курса означает, что Ученик ознакомлен и согласен с представленной на Сайте информацией о курсе, намерен выполнить обучение.

5.2. Услуги подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сайте.

5.3. Цена Курса зависит от выбранного Тарифа. Полная стоимость каждого тарифа указана на Сайте. Ученику может быть предоставлена скидка на Тарифы в случае оплаты услуг в определенный период, указанный на Сайте.

5.4. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются в размере 100 % в соответствии с условиями, указанными на Сайте.

5.5. В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе заблокировать доступ Ученика к Курсу. В случае просрочки оплаты более, чем на 15 дней настоящая оферта считается расторгнутой.

5.6. Исполнителем могут быть предоставлены дополнительные услуги. Подробная информация об услугах, их стоимости, сроках проведения и иные существенные сведения должны будут быть указаны на Сайте. Факт оплаты таких дополнительных услуг будет означать согласия Ученика со всей информацией об услугах, предоставленных Исполнителем. К дополнительным услугам применяются все положения настоящей оферты, если в информации о дополнительных услугах не будет указано иное.

5.7. По заявлению Ученика Исполнитель при наличии мест может перевести его на другой Тариф Курса с доплатой стоимости соответствующего Тарифа (либо возврата части Тарифа) на дату получения заявления Ученика. Заявление должно быть отправлено Учеником Исполнителю на Обучающей платформе.

5.8. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Учеником без замечаний при предоставлении доступа к урокам Курса или дополнительным материалам, если в течение 3 (трех) календарных дней после открытия каждого урока или направления дополнительных материалов, Ученик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги.

5.9. Услуги по предоставлению дополнительных материалов, доступа к зум-встречам, в чаты, прямым эфирам предоставляются Ученику бесплатно.

6. Ответственность

6.1. Ученик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при

регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Учеником данных.

6.2. Ученик несет ответственность за размещение объектов интеллектуальной собственности, таких как фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Ученик обязан самостоятельно их урегулировать. В случае, если к Исполнителю будет предъявлен иск о защите права, вследствие которого Исполнитель понесет убытки, Ученик возмещает такие убытки в течение одного месяца со дня предъявления Исполнителем требования о возмещении.

6.3. Контент Курсов является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Распространение полученной на Курсе информации недопустимо без прямого разрешения Исполнителя.

6.4. Ученику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности Исполнителя на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

6.5. Ученик несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение курса и/или иной аудиовизуальной информации, предоставляемой Исполнителем как целиком, так и любой их части.

6.6. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем разделе, вправе заблокировать Аккаунт Ученика (в том числе с приостановкой предоставления услуг), предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Ученика в судебном порядке убытки или компенсацию. В случае если будет установлено, что Ученик является участником и/или распространителем курса (включая части курса) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), Ученик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 000,00 (пять миллионов) рублей.

6.7. Ученик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к ~~сай~~ учетной записи. В случае предоставления доступа третьим лицам, Ученик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000,00 (Триста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

6.8. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Ученика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за способности Ученика реализовать на практике информацию, полученную при оказании Услуг.

6.10. Исполнитель не несет ответственности в случае неполучения Заказчиком сообщения на Обучающей платформе по техническим причинам, возникшим по вине провайдера или иных третьих лиц, предоставляющего информационно-телекоммуникационные услуги.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбой оборудования, обеспечивающих функционирование Сайта; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения; за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Сайта из строя.

6.12. В случае, если Ученик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7. Отказ от услуги

7.1. В случае если Ученик оплатил курс или другую услугу, но впоследствии принял решение отказаться от обучения или от иной платной услуги Исполнителя, он обязан уведомить об этом Исполнителя, направив ему соответствующее заявление посредством направления письма Исполнителю на Обучающей платформе.

7.2. Все без исключения возвраты денежных средств Ученику перечисляются за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Ученик оплачивал услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к курсу, и/или дополнительным услугам, а в случае если Ученик приступил к обучению или иному потреблению другой услуги, но впоследствии принял решение отказаться от услуг Исполнителя, то Исполнитель помимо комиссии платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость услуг, фактически оказанных на дату отказа. Также к фактическим затратам относятся (но не ограничиваясь) затраты Исполнителя, связанные с предоставлением Заказчику скидки на Услуги в случае оплаты Услуг Заказчиком в кредит или рассрочку с использованием банковских услуг.

7.3. Уведомление Ученика об отказе от услуг должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты отказа, указанного в заявлении. К заявлению Ученик обязан приложить копию паспорта и реквизиты счета для возврата денежных средств.

7.4. Возврат денежных средств, оплаченных Учеником, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по согласованию Ученика с Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления Ученика.

7.5. После возврата Исполнителем денежных средств Ученику доступ к курсу (включая доступ к ранее предоставленным видео-лекциям и материалам) прекращается.

8. Особые условия

8.1. Исполнитель вправе использовать Ответы Учеников любым способом, без каких-либо ограничений.

8.2. Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем материалов Ученика (презентации, видеоформы, текстовые сообщения, уроки, отзывы), созданных в рамках оказания Услуг по настоящей оферте, в рекламных целях Исполнителя, в том числе использование данных материалов в соц. сетях Исполнителя.

8.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Учеником своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

8.4. В случае нарушения Учеником условий Договора Исполнитель вправе закрыть доступ Ученику к материалам Курса без предварительного уведомления.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров.

9.3. Претензия в адрес Исполнителя должна быть передана на электронный адрес Исполнителя. Исполнитель отправляет претензию на электронный почтовый адрес Ученика, указанный им в момент регистрации.

9.4. При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии Исполнителем или Учеником, заинтересованная сторона вправе обратиться в судебный орган Российской Федерации. При этом иски, поданные от имени Исполнителя, подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

10. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Брун Евгения Леонидовна

ОГРНИП 316723200091319

ИНН 720321093055

Электронная почта brun11929@gmail.ru